



В ФОКУСЕ

Накануне общероссийского опроса мы беседуем с руководителем Федеральной службы государственной статистики Александром Суриновым.

— Александр Евгеньевич, можно сказать, что настал кульминационный момент вашей работы по организации Всероссийской переписи населения. Что вы можете сказать сегодня о готовности к проведению переписи на территории нашей страны?

— На каждом участке готовность стопроцентная. Может, где-то 99%, а не сто — без мелких неувязок в таком масштабном мероприятии не обходится!

Подготовлены помещения, вообще вся материально-техническая база. Переписные работники набраны и обучены. Несмотря на то, что сложное лето: жара, пожары помешали некоторым поставщикам вовремя исполнить заказ, произошло некоторое смещение сроков, но задержки оказались не критичными.

Местные власти привели в порядок адресное хозяйство по всей стране — в этом положительный «побочный эффект» переписи, традиционно эта работа приурочена ко всеобщему опросу.

Вообще, власти на всех уровнях — федеральном, региональном и местном — сделали все необходимое. Это относится и к тем структурам, которые отвечают за перепись специального контингента населения.

СТРАНА К ПЕРЕПИСИ ГОТОВА!



— Сокращение бюджетных средств, выделенных на перепись, до 16,5 млрд рублей повлияло на уровень ее подготовки и проведения?

— В этом был и положительный эффект: мы сократили переписную анкету, она стала короче и понятнее. Мне она нравится больше. Мало кто из обычных людей задумывается над тем, что сложные, длинные анкеты — это еще и дополнительная нагрузка на переписчика, которая приводит к удорожанию переписи, ведь он сможет опросить меньшее число людей.

— Как население относится к предстоящей переписи?

— Социологические опросы показывают очень высокий уровень лояльности жителей страны. Люди готовы участвовать, сняты многие опасения. Большинство уже не беспокоятся о

сохранении конфиденциальности данных — а такие опасения были у многих в ходе предыдущей переписи. Вопрос о личной безопасности тоже стоит не так остро: доведена информация о том, как будет выглядеть переписчик, как себя вести в случае сомнений. Те, кто все же опасаются прихода постороннего человека в дом, могут пройти перепись на стационарном участке.

Вообще, по сравнению с 2002 годом отношение к переписи гораздо более позитивное — и со стороны местных властей, прессы и собственно населения.

— Александр Евгеньевич, что Вы для себя лично открыли нового в ходе подготовки к переписи, ведь Вы много ездили по стране?

— Открытие простое: когда много путешествуешь по России, понимаешь, какая

у нас огромная страна, насколько по-разному живут и мыслят люди и какую масштабную работу мы должны проделать, чтобы всех этих людей переписать!

— В Вашем блоге прочла о том, что Вы с семьей собирались в мае отвезти горсть земли из России на витебскую землю, на могилу деда вашей жены. День Победы действительно святой праздник для всех поколений россиян, в том числе для молодежи. В этом году мы отмечаем 65-летие Победы, и его празднование показало рост патриотических настроений. На Ваш взгляд, участие в переписи — это проявление патриотизма? Ведь пройдя перепись, мы помогаем создать общий портрет жителей России начала нового столетия.

— Честно говоря, я в таких выражениях об участии в переписи не думал. Но можно сказать и так. Главное — не только страна, власть заинтересованы в получении результатов переписи, но и каждый человек.

Запрос на объективную информацию есть — у власти, у бизнеса, у научного сообщества, у каждого жителя страны. Мы все подготовили для того, чтобы этот запрос удовлетворить. Дело за нашим населением! Я призываю всех жителей нашей страны принять участие в переписи!

Индира Дунаева

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ВСЕРОССИЙСКОЙ ПЕРЕПИСИ НАСЕЛЕНИЯ — 200 ЗВОНКОВ В СЕКУНДУ!

Более 200 вызовов в секунду или 750 тысяч вызовов в час — таковы возможности интеллектуальной платформы контакт-центра «Ростелекома», на базе которой открылась горячая линия по вопросам проведения Всероссийской переписи населения 2010 года.

Факт интересный и удивительный, но мы хотим сообщить вам, разумеется, не только о технических характеристиках запущенной горячей линии, а о том, как и когда туда позвонить и какие вопросы можно задать.

Номер, по которому следует звонить, запомнить довольно легко, ведь последние четыре цифры — это именно даты проведения переписи. Как вы знаете, Всероссийская перепись населения 2010 года проводится в период с 14 по 25 октября. А номер телефона горячей линии — 8-800-200-14-25. Из какого бы региона Российской Федерации вы ни звонили, звонок для вас бесплатный.

Звонить по нему можно ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 8 до 21 часа по московскому времени. А в вечернее, ночное время и в выходные дни вы услышите только автоответчик. Горячая линия будет работать до конца октября.

Необходимость и востребованность горячей линии стала очевидной еще в 2002 году, в ходе предыдущей Всероссийской переписи населения: жители страны активно пользовались этим источником информации, чтобы задать вопросы по технологии проведения переписи.

Кстати, именно «Ростелеком» являлся компанией — оператором горячей линии по вопросам переписи в 2002 году. В этом году горячая линия организована компанией «Ростелеком» с использованием собственных ресурсов: магистральной сети связи общей протяженностью около 160 тысяч километров, охватывающей все регионы страны, собственного контакт-центра и ресурсов дочернего предприятия «Московского центра новых технологий телекоммуникаций».

Как будет проходить перепись, какие вопросы задаст

переписчик, для чего нужна перепись? На подавляющее большинство вопросов, касающихся Всероссийской переписи населения, квалифицированные операторы контакт-центра будут готовы ответить сразу же и самостоятельно. Если же вы в своем вопросе описываете какую-то необычную, редкую, сложную ситуацию и оператор не может дать вам точный и исчерпывающий ответ, то он обязательно соединит вас с представителями органов государственной статистики того региона, в котором вы проживаете.

Горячая линия — это возможность для представителей органов статистики задать в свою очередь вопросы позвонившему жителю страны. Оператор поинтересуется у вас, будете ли вы принимать участие в переписи.

Ведь горячая линия — это справочно-информационная система, позволяющая не только информировать жителей страны о переписи, разъяснять технологию ее проведения, но и осуществлять мониторинг осведомленности населения о ней, готовности принять в ней участие.

В ходе подготовки и проведения прошлой переписи населения на горячую линию поступило чуть меньше 39 тысяч звонков. В 2002 году горячая линия начала работать с мая, однако анализ динамики запросов показал целесообразность ее функционирования в более сжатые сроки. Ведь большинство обращений поступает непосредственно перед проведением мероприятия и касается характера переписных вопросов и собственно процедуры проведения переписи.

Поэтому в этом году горячая линия открылась за полтора месяца до начала проведения переписи.

Редакция газеты «Перепись» со своей стороны надеется, что наши публикации помогут внимательному читателю найти ответы на большинство интересующих вопросов и вам, скорее всего, не придется никуда звонить в поисках разъяснений!

Индира Дунаева

ЭТО ВАЖНО!



Когда говорят о портрете переписчика, имеют в виду те атрибуты и документы, которые он должен иметь при себе.

И все же, скорее всего, это будет молодое лицо — большинство переписчиков, как и прежде, студенты вузов. Хотя, конечно, переписчиком может быть человек любого возраста.

НУЖНО ЛИ ЗНАТЬ ПЕРЕПИСЧИКА В ЛИЦО?

У него обязательно будет удостоверение переписчика, которое действительно при предъявлении паспорта. Так что он должен предъявить вам оба этих документа.

На шею — синий вязаный шарф с белым логотипом переписи, совсем не лишним в промозглые октябрьские дни. В руках — синий портфель, на котором белыми буквами написано: «Федеральная служба государственной статистики». На боковой части портфеля должен находиться листок с адресом и телефонным номером переписного участка.

У переписчика будет при себе фонарик и свисток — исключительно для облегчения работы в темное время суток и привлечения внимания в случае необходимости. Так что требовать предъявления свистка или фонарика не нужно. Возможно, к кому-то переписчик придет не один, а в сопровождении социального работника, дружинника или второго переписчика. Отнеситесь к этому с пониманием: молодым людям бывает некомфортно заходить в незнакомую квартиру в одиночестве. Совсем необязательно впускать переписчиков в свой дом. Вы

можете сами выйти на лестничную площадку и там ответить на все вопросы.

Запомните: переписчики будут ходить по квартирам с 14 по 25 октября!

Если вы редко бываете дома и переписчику сложно вас застать, пройдите перепись на стационарном участке или позвоните туда и сообщите, в какое время вы будете дома. Переписчик же, не застав вас дома, оставит вам листовку с адресами и телефонами переписных участков.

Ренат Насибуллин

